

# PreAsyst Web

PLAN DE SOPORTE TÉCNICO



# Plan de Soporte Técnico Tradicional PreAsyst WEB

## Beneficios PreAsyst WEB

Plataforma WEB	Certificado de seguridad	Respaldos Diarios
Módulo de Tiempo y Asistencia - Prenómina	Registro de Asistencia Con Celular (Foto y Geolocalización)	Registro de Asistencia por Dispositivos Biométricos ZKt Eco, Hikvision
Registro de Asistencia por Relojes Digitales y/o DVR	Módulo de Tiempo Extra General e Individual	Módulo de Administración de Datos Biométricos
Módulo de Vacaciones	Modulo Simplificado de Administración para empleados	Dashboard Sanitario
	Kiosco de Auto Servicio del Empleado	

## Durante toda la vida de tu proyecto contarás con Soporte técnico:

✓ Respuestas inmediatas	✓ Atención ilimitada	✓ Capacitaciones programadas
✓ Apoyo en procesos técnicos	✓ Actualizaciones	✓ Apoyo en implementación de nuevas políticas



Atención en Interrupciones que impidan operar a PreAsyst WEB (Aplicativo, Componentes, Relojes Digitales y Servidor Propio de Garden System)



Apoyo Telefónico para dudas de PreAsyst WEB tales como parámetros o nuevas reglas de negocio



Capacitación Vía Remota a Usuarios Finales según Perfil previo acuerdo de horario y fecha

## Plan de Comunicación (Niveles de Atención para Soporte Técnico)

Aquí se mencionan nuestros niveles de comunicación para el Soporte Técnico PreAsyst WEB, el cual se estructura en 3 niveles de atención.

Los horarios de atención son de 09:00 a.m. a 06:30 p.m. de lunes a sábado, a los correos electrónicos y números telefónicos anexos según los niveles de atención.

