PreAsyst Web

PLAN DE SOPORTE TÉCNICO

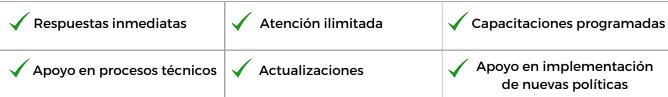


Plan de Soporte Técnico Tradicional PreAsyst WEB

Beneficios PreAsyst WEB

Plataforma WEB Certificado de seguridad **Respaldos Diarios** Registro de Asistencia Con Registro de Asistencia por Módulo de Tiempo y Celular (Foto y Dispositivos Biométricos Asistencia - Prenómina Geolocalización) ZKt Eco. Hikvision Registro de Asistencia por Módulo de Tiempo Extra Módulo de Administración Relojes Digitales y/o DVR de Datos Biométricos General e Individual Modulo Simplificado de Módulo de Vacaciones Administración para Dashboard Sanitario empleados Kiosco de Auto Servicio del Empleado

Durante toda la vida de tu proyecto contaras con Soporte técnico:











Plan de Comunicación (Niveles de Atención para Soporte Técnico)

Aquí se mencionan nuestros niveles de comunicación para el Soporte Técnico PreAsyst WEB, el cual se estructura en 3 niveles de atención.

Los horarios de atención son de 09:00 a.m. a 06:30 p.m. de lunes a sábado, a los correos electrónicos y números telefónicos anexos según los niveles de atención.

Lic. Carlos González

Email: crgonzalez@gardensystem.com.mx

Móvil: 8181614177

Teléfono: 8111607410 o 11

TERCER NIVEL

Área de Soporte Garden System

(Ing. Gabriela Antonio) e (Ing. Adolfo Aguirre)

Email: soporte@gardensystem.com.mx

Móvil: 8186554925

Teléfono: 8111607410 o 11

SEGUNDO NIVEL

Grupo de Trabajo Interno Recursos Humanos

PRIMER NIVEL

