

2.8 Administración de Dispositivos

Dentro de la opción de administración de dispositivos podrá agregar los diferentes tipos de dispositivos que registran los eventos generados por los empleados, para generar el registro de su asistencia. Dentro de esta opción también podrá encontrar los catálogos de grupos de dispositivos, unidades móviles, el módulo de datos biométricos, agregar geocercas y grupo de geocercas para posteriormente asignarlas a los empleados.

A continuación, se muestra la ruta de acceso desde el menú.



Al acceder se muestra la pantalla de la siguiente manera (Imagen 2.8):

Menú PreAsyst | **Agregar Dispositivo** | Cargar Archivo Eventos | Administración de Dispositivos | Ayuda | Video | Guía | Inicio | Cerrar Sesión

Dispositivos
Catálogo de Dispositivos.

BUSCAR DISPOSITIVO

Mostrar 20 registros

Código	Dispositivo	Modelo	Tipo de Reg. Val.	No.	Función	Info. Adicional	Acciones
1	DAHUA ASISTENCIA DAHUAASISTENCIA	DHI-ASI6214S-D DAHUA CONTROL DE ACCESO	NO INC. TEMPERATURA Y/O CUBREBOCAS	1	ASISTENCIA	IP: 192.168.1.86 # SERIE: AG01DE7AAJ15DC7 ZONA HORARIA: GMT-6	

Mostrando del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

(Imagen 2.8)

Dentro del catálogo de “Dispositivos”, podrá ejecutar comandos, ver el estado de conexión, consultar, agregar, modificar y/o eliminar un dispositivo, con ayuda de los iconos de acción. (Seleccionados en color rojo dentro de la imagen 2.8)

2.8.1 Registro de Dispositivo

Los dispositivos se utilizan para registrar todos los eventos generados por los empleados, como los registros de asistencia. En esta opción se realiza el alta de dichos dispositivos.

I. Agregar Dispositivo

Podrá agregar un dispositivo cuando lo requiera. A continuación, se describen los pasos.

Pasos para agregar un Dispositivo:

1. Presione el botón de Agregar Dispositivo.

Panel General

2. Escriba el Código del Dispositivo. *(Imagen I.I)*
3. Escriba el Número del Dispositivo. *(Imagen I.I)*
4. El campo de Clave Única del Dispositivo permanece inhabilitado ya que no es un dato requerido para el agregar dispositivos. *(Imagen I.I)*
5. Escriba el nombre del dispositivo. *(Imagen I.I)*
6. Escriba el nombre adicional del dispositivo podrá ingresar más detallado este dato. *(Imagen I.I)*

(Imagen I.I)

Panel Configuración Pestaña Especificaciones

7. Seleccione el Modelo* del dispositivo. *(Imagen I.II)*
8. Seleccione el Tipo de Registro Válido; por default la opción es no incluye temperatura y/o cubrebocas, en caso contrario seleccione otra opción a continuación descritos. *(Imagen I.II)*

Las opciones disponibles son:

- Incluye solo cubrebocas. Esta función dependerá del modelo del dispositivo o si cuenta con la función.
 - Incluye solo temperatura. Esta función dependerá del modelo del dispositivo o si cuenta con la función.
 - Incluye temperatura y cubrebocas. Esta función dependerá del modelo del dispositivo o si cuenta con la función.
 - No incluye temperatura y/o cubrebocas. En caso de no contar con las funciones adicionales, seleccione esta opción.
9. Seleccione la Función que tendrá el Dispositivo; por default la opción es Asistencia, en caso contrario seleccione la que se adecue a la función del reloj. *(Imagen I.II)*
 - Asistencia
 - Comedor
 - Línea de Producción
 - Presencias
 - Vinculado a Comedor

*El número total de dispositivos está vinculado a las funciones del reloj definidas en la licencia adquirida.

10. Seleccione el grupo del dispositivo, por default el grupo será el general el cual se podrá modificar.
11. La Clave de Registro del Dispositivo se encuentra inhabilitada, no es indispensable para agregar el reloj. *(Imagen I.II)*

Agregar Dispositivo
 Registrar un nuevo dispositivo en el catálogo.

(Imagen I.II)

12. Si seleccionó “COMEDOR” en el campo Función, se desplegarán 3 campos más, en caso de no haber seleccionado “COMEDOR” Saltar al paso 14.
13. Seleccione el Comedor Asignado. (Imagen I.II.1)
14. Active o desactive si desea que el dispositivo registre un importe por comida registrada. (Imagen I.II.1)
 - a. En caso de activarlo, se mostrará un nuevo campo para ingresar el importe de la comida. (Imagen I.II.1)
15. Seleccione el Artículo de Menú. (Imagen I.II.1)

(Imagen I.II.1)

Panel Configuración Pestaña Comunicación

16. La dirección IP se encuentra inhabilitada al agregar el dispositivo, ya que no es indispensable, podrá modificarlo más adelante si requiere una ip como dato informativo. (Imagen I.III)
17. Escriba el Número de Serie del Dispositivo. (Imagen I.III)
18. Escriba el usuario del dispositivo, solo es indispensable si usa la interfaz web, en caso de ser de la marca ZKTEco no es requerido. (Imagen I.III)
19. Escriba la contraseña del dispositivo, solo es indispensable si usa la interfaz web, en caso de ser de la marca ZKTEco no es requerido. (Imagen I.III)
20. Seleccione la Zona Horaria en la que se encuentra el dispositivo, este dato puede modificar la hora actual del reloj, validar la fecha y hora en el reloj físicamente una vez agregado el dispositivo en el sistema. (Imagen I.III)

Configuración

Especificaciones Comunicación **Adicional** Notificaciones

Dirección IP: 192.168.1.201 No. de Serie: []

Usuario: [] Contraseña: []

Zona Horaria: GMT-6 [v] [?] [Mapa Zonas Horarias](#)

(Imagen I.III)

Panel Configuración Pestaña Adicional

- La opción Depurar Dispositivo se encuentra inhabilitada ya que no es necesario para el alta del reloj.
Si desea que el dispositivo borre los datos al llegar a cierto número de Registros (solo aplica en ciertos modelos de dispositivos). (Imagen I.IV)
- Escriba el Número Máximo de Registros (solo aplica en ciertos modelos de dispositivos). (Imagen I.IV)

Configuración

Especificaciones Comunicación **Adicional** Notificaciones

Depurar Dispositivo: [?]

(Imagen I.IV)

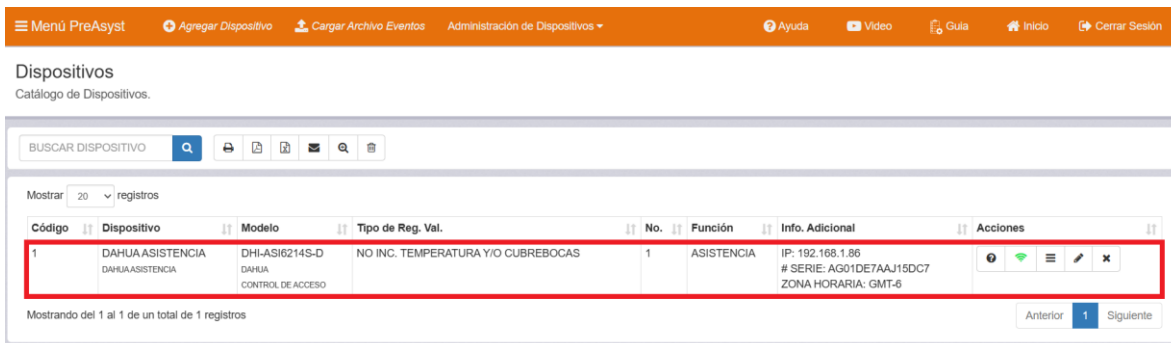
Panel Configuración Pestaña Notificaciones

- Escriba el Nombre del Usuario que recibirá Notificaciones en caso de desconexión del dispositivo hacia PreAsyst WEB. (Imagen I.V)
Esta configuración es fundamental para facilitar la revisión y asegurar que el reloj permanezca el menor tiempo posible sin conexión, evitando así afectaciones en el registro de asistencias del personal.
- Escriba el Correo Electrónico del usuario al que se le enviarán notificaciones. (Imagen I.V)
- Presione el botón Agregar Correo a Notificar [Agregar Correo a Notificar](#).

(Imagen I.V)

- Presione el botón de Agregar Dispositivo. [Agregar Dispositivo](#)




El Dispositivo agregado, aparecerá en el catálogo de Dispositivos, como se muestra en la siguiente imagen (Imagen I.VI):








(Imagen I.VI)

NOTAS

Al agregar un dispositivo, en el campo de “Código”, se genera automáticamente un número consecutivo. (Este puede ser editable)


Podrá consultar el estatus del reloj: Si el dispositivo se encuentra conectado lo visualizará en color verde , si el dispositivo se desconectó lo visualizará en color naranja , si el dispositivo no se ha conectado en ningún momento lo visualizará en color rojo .

Podrá consultar, modificar y/o eliminar el dispositivo previamente agregado, con ayuda de los iconos     .

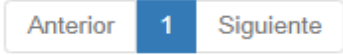
Podrá agregar N números de usuarios o correos para la notificación en caso de desconexión del dispositivo con PreAsyst WEB

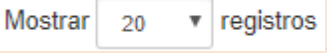
Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.




Al consultar el catálogo de Eliminados, podrá regresar al catálogo de activos presionando el siguiente botón .

El botón de  lo regresa al catálogo.

Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiente”, “Anterior” o el número de la hoja requerida, .




Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo .

Podrá acceder a los catálogos de Administración de Dispositivos: Dispositivos, Grupo de Dispositivos, Unidades Móviles, Datos Biométricos, Geocercas, Grupo de Geocercas con ayuda del siguiente botón .

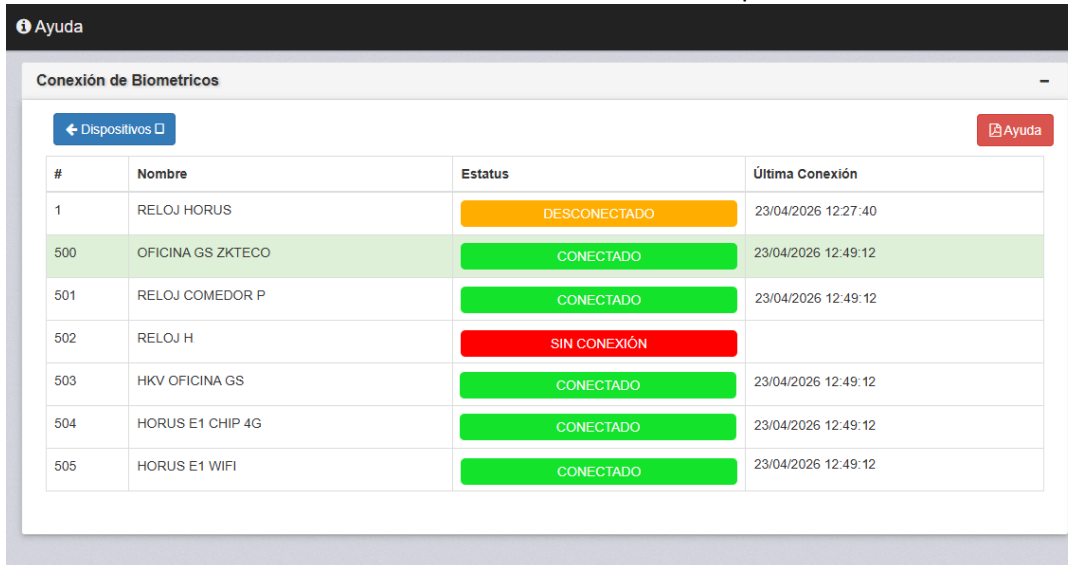
II. Estatus del reloj

Desde el catálogo de dispositivos, podrá verificar el estado de conexión del equipo en tiempo real. Esta validación facilita el uso de los relojes que se encuentran en línea y previene incidencias en el registro de asistencia del personal.

Podrá consultar el estatus del reloj, a simple vista del catálogo podrá identificar la conexión, tomando en cuenta los siguientes colores, así mismo al pasar el cursor visualizará una ayuda corta:

- Si el dispositivo se encuentra conectado lo visualizará en color verde 
- Si el dispositivo se desconectó lo visualizará en color naranja 
- Si el dispositivo no se ha conectado en ningún momento lo visualizará en color rojo 

Al dar un clic sobre el botón se abre el detalle de todos los dispositivos dados de alta.





The screenshot shows a web interface titled "Conexión de Biometricos". At the top left is an "Ayuda" button with an information icon. Below the title is a navigation bar with a "Dispositivos" button and another "Ayuda" button. The main content is a table with four columns: "#", "Nombre", "Estatus", and "Última Conexión". The table contains seven rows of data, each with a device name and its connection status, which is displayed in a colored button.

#	Nombre	Estatus	Última Conexión
1	RELOJ HORUS	DESCONECTADO	23/04/2026 12:27:40
500	OFICINA GS ZKTECO	CONECTADO	23/04/2026 12:49:12
501	RELOJ COMEDOR P	CONECTADO	23/04/2026 12:49:12
502	RELOJ H	SIN CONEXIÓN	
503	HKV OFICINA GS	CONECTADO	23/04/2026 12:49:12
504	HORUS E1 CHIP 4G	CONECTADO	23/04/2026 12:49:12
505	HORUS E1 WIFI	CONECTADO	23/04/2026 12:49:12

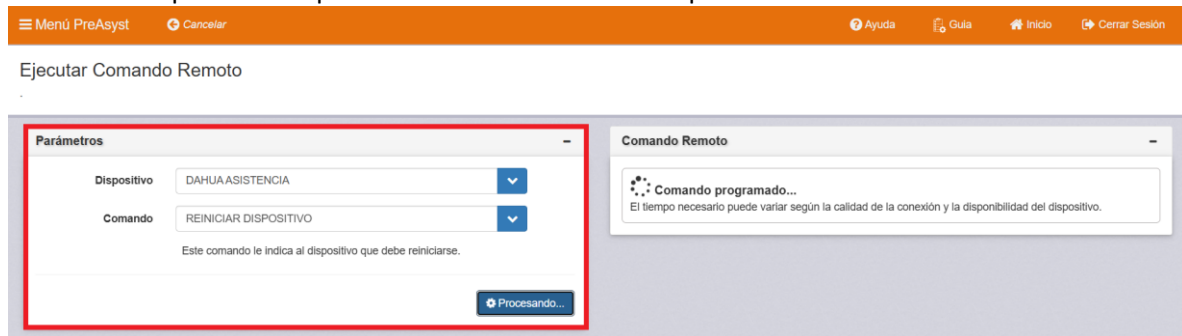
III. Ejecutar Comando a Dispositivo

Dentro del catálogo de Dispositivos podrá ejecutar un comando para comprobar la conexión con un dispositivo previamente agregado. A continuación, se describen los pasos.

Pasos para ejecutar comando:

- Presione el botón de Administración de Dispositivos  ubicado en la barra superior.
- En las opciones desplegadas, seleccione Ejecutar Comando Remoto .
- Al ingresar a la opción, seleccione el dispositivo donde desea ejecutar el comando. *(Imagen II.1)*
- Seleccione el Comando que desee ejecutar. *(Imagen II.1)*
 - a. Reiniciar Dispositivo: apaga y enciende el dispositivo.
 - b. Verificar Eventos: extrae todos los eventos del dispositivo para insertar los que no se hayan descargado en línea.
 - c. Verificar Datos Biométricos: extrae todos los datos biométricos del personal en caso de no haberlos descargado en línea.
 - d. Verificar Todo: extrae toda la información del dispositivo eventos y datos biométricos del dispositivo.
 - e. Eliminar Eventos: elimina los eventos o chequeos del dispositivo.
 - f. Eliminar Todo: elimina eventos o chequeos y los datos biométricos del dispositivo.
 - g. Desactivar Alarma: envía el comando de desactivar la alarma del dispositivo.
- Una vez seleccionada la opción que requiera, presione el botón de Ejecutar. *(Imagen II.1)*
- Confirme la opción a realizar.




Visualizará el proceso del proceso del lado derecho de la pantalla.








(Imagen II.1)

NOTAS

Al agregar un dispositivo, en el campo de "Código", se genera automáticamente un número consecutivo. (Este puede ser editable)


Podrá consultar el estatus del reloj: Si el dispositivo se encuentra conectado lo visualizará en color verde , si el dispositivo se desconectó lo visualizará en color naranja , si el dispositivo no se ha conectado en ningún momento lo visualizará en color rojo .


Podrá consultar, modificar y/o eliminar el dispositivo previamente agregado, con ayuda de los iconos     .




Podrá agregar N números de usuarios o correos para la notificación en caso de desconexión del dispositivo con PreAsyst WEB


Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.

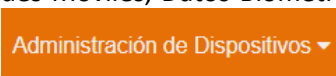


Al consultar el catálogo de Eliminados, podrá regresar al catálogo de activos presionando el siguiente botón .

El botón de  lo regresa al catálogo.

Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiete”, “Anterior” o el número de la hoja requerida,   .

Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo .

Podrá acceder a los catálogos de Administración de Dispositivos: Dispositivos, Grupo de Dispositivos, Unidades Móviles, Datos Biométricos, Geocercas, Grupo de Geocercas con ayuda del siguiente botón .

IV. Consultar Información del Dispositivo

Dentro del catálogo de Dispositivos podrá consultar los dispositivos previamente agregados. A continuación, se describen los pasos.

Pasos para consultar Dispositivo:

1. En la fila del dispositivo que desea consultar del lado derecho se encuentra el icono de

“Consultar”, presiónelo para realizar la acción .


2. Al ingresar a la pantalla de consulta, realice la visualización de la información que requiera

y al finalizar presione el botón de Regresar.  (Imagen IV.1)

(Imagen IV.1)


NOTAS


En esta opción no podrán realizarse modificaciones.


Podrá consultar, modificar y/o eliminar el dispositivo previamente agregado, con ayuda de los iconos .

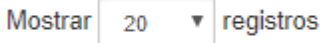
Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.




Al consultar el catálogo de Eliminados, podrá regresar al catálogo de activos presionando el siguiente botón .

El botón de , elimina cualquier operación realizada y lo regresa al catálogo.

Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiente”, “Anterior” o el número de la hoja requerida, .

Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo .




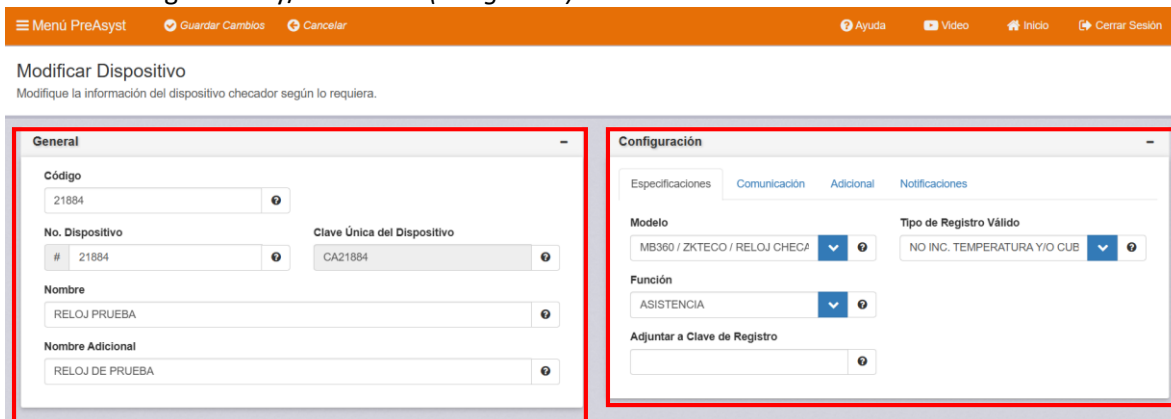
Podrá acceder a los catálogos de Administración de Dispositivos: Dispositivos, Grupo de Dispositivos y Unidades Móviles con ayuda del siguiente botón .

V. Modificar Dispositivo

Dentro del catálogo de Dispositivos podrá modificar los dispositivos previamente agregados. A continuación, se describen los pasos.

Pasos para modificar un Dispositivo:

1. En la fila del dispositivo que desea modificar del lado derecho se encuentra el icono de “Modificar”, presiónelo para realizar la modificación .
2. Al ingresar a la pantalla de modificación, realice la edición que requiera en los paneles de Configuración y/o General. (Imagen V.I)




(Imagen V.I)

3. Una vez realizada la modificación, presione el botón de “Guardar Cambios”




NOTAS


Al agregar un dispositivo, en el campo de “Código”, se genera automáticamente un número consecutivo. (Este puede ser editable)


Podrá ejecutar un comando, consultar y/o eliminar el dispositivo previamente agregado, con ayuda de los iconos .


Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.



Al consultar el catálogo de Eliminados, podrá regresar al catálogo de activos presionando el siguiente botón .

El botón de , elimina cualquier operación realizada y lo regresa al catálogo.

Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiete”, “Anterior” o el número de la hoja requerida, .




Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo **Mostrar** **registros**.

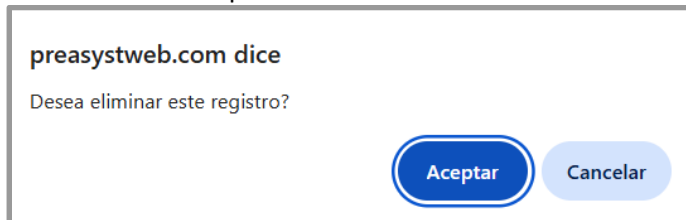
Podrá acceder a los catálogos de Administración de Dispositivos: Dispositivos, Grupo de Dispositivos y Unidades Móviles con ayuda del siguiente botón **Administración de Dispositivos**.

VI. Eliminar Dispositivo

Podrá eliminar un Dispositivo previamente agregado al catálogo de Dispositivos. A continuación, se describen los pasos.


Pasos para eliminar un Dispositivo:

1. En la fila del dispositivo que desea eliminar, del lado derecho se encuentra el icono de “Eliminar”, presiónelo para borrar el dispositivo deseado .
2. Al aparecer una ventana de confirmación, presione el botón de “Aceptar” para confirmar la eliminación del dispositivo.




NOTAS

Al agregar un dispositivo, en el campo de “Código”, se genera automáticamente un número consecutivo. (Este puede ser editable)


Podrá ejecutar un comando, consultar y/o modificar el dispositivo previamente agregado, con ayuda de los iconos .


Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.

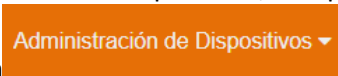


Al consultar el catálogo de Eliminados, podrá regresar al catálogo de activos presionando el siguiente botón .

El botón de  lo regresa al catálogo.

Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiete”, “Anterior” o el número de la hoja requerida, .


Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo .

Podrá acceder a los catálogos de Administración de Dispositivos: Dispositivos, Grupo de Dispositivos y Unidades Móviles con ayuda del siguiente botón .

VII. Cargar Archivo DAT

Dentro del catálogo de Dispositivos podrá realizar la carga de eventos de un dispositivo registrado en el catálogo, a través de un archivo DAT, CSV o XML estos eventos se insertan a PreAsyst WEB. A continuación, se describen los pasos.


Pasos para cargar un archivo:

1. En el barra superior se encuentra el botón , presiónelo para realizar la acción.
2. Al desplegarse la ventana, seleccione la marca del dispositivo:
 - ZKTeco: seleccionará un archivo .DAT
 - Hikvision: seleccionará un archivo .CSV
 - Dahua: seleccionará un archivo .XML
3. Seleccione el archivo con la extensión correspondiente. (Buscará en la ruta que se encuentre el archivo descargado del reloj por medio de una USB) *(Imagen III.I)*
4. Seleccionamos la fecha inicial y la fecha final de los registros a cargar. *(Imagen III.I)*



Cargar Archivo DAT

El nombre del archivo tiene que tener el formato
"NUMERODESERIE_FECHAGENERACION.dat, .csv para Dispositivos Hikvision o .xml para Dispositivos Dahua"



Dispositivo

DAHUA 

Archivo


Seleccionar  SELECCIONE EL ARCHIVO A CARGAR 

Fecha Inicial **Fecha Final**

11/11/2025  11/11/2025 

Cargar **Cancelar**

(Imagen III.I)

5. Para finalizar, presione el botón de .


Visualizará un mensaje del resultado de la carga.

NOTAS

El nombre del archivo tiene que tener el formato "numerodeserie_fechageneración.dat" para dispositivos ZK

El nombre del archivo tiene que tener el formato "Identificadordispositivo_fechageneración.csv" para dispositivos Hikvision

El botón de Cancelar, elimina cualquier operación realizada y lo regresa al catálogo.



Podrá utilizar las siguientes funcionalidades para explotar la información del catálogo: Buscar al escribir el nombre, Imprimir, Descargar en formato PDF y/o Excel, Enviar por Correo, realizar una búsqueda específica y/o consultar el catálogo de Eliminados, presionando la función requerida.



Podrá seleccionar la cantidad de registros a mostrar en cada hoja del catálogo, con las opciones de 20, 50 y 100 registros por hoja, utilizando el siguiente campo

Mostrar registros