

5.5.4 Monitoreo de Dispositivos

Esta opción permite consultar el estado de conexión de los dispositivos encargados de registrar los eventos generados por los empleados (como entradas y salidas). Su propósito es verificar que dichos dispositivos se encuentren comunicándose correctamente con el sistema, ya que la falta de conexión puede provocar que los registros de asistencia se generen de forma incorrecta, incompleta o no se reflejan oportunamente.

Contar con esta validación ayuda a prevenir inconsistencias en la información de asistencia y a asegurar la confiabilidad de los datos registrados.

A continuación, se muestra la ruta de acceso desde el menú.



Al acceder se muestra la pantalla de la siguiente manera. (Imagen 5.5.4):

(Imagen 5.5.4)

Esta opción permite realizar la consulta por grupo de dispositivos, lo cual resulta fundamental para organizar y filtrar la información de manera eficiente. Seleccionar correctamente el grupo de dispositivos facilita la identificación, el monitoreo y el análisis del estado y funcionamiento de los equipos, optimizando así la consulta y la gestión de los dispositivos dentro del sistema.

I. Consulta de Dispositivos

1. Seleccione el tipo de conexión que desea mostrar:
 - Conexión Estable: comunicación en línea.
 - Conexión inestable: comunicación con intermitencia.
 - Sin conexión: sin comunicación.
 - No definidos: Aún no conectados.
 - Todos: todos los estatus.
2. Seleccione el grupo de dispositivos.
3. Active la opción si es requerido la búsqueda por rango:
 - Rango:

- Exactamente (=)
- Al menos (>=)
- Mayor a (>)
- Menor a (<)
- Menos de (<=)
- C. Capacidad %: podrá ingresar el porcentaje de la cantidad de la capacidad a consultar de los dispositivos.
- Dato: Permite seleccionar un dato en particular a consultar de los dispositivos.
 - Registros
 - Empleados
 - Huellas
 - Fotos
 - Tarjetas
 - Palmas
 - Contraseñas

4. Presione el botón de Mostrar Dispositivos, para visualizar el resultado. (Imagen I.I)

(Imagen I.I)

Posteriormente, el resultado se visualiza con el color de acuerdo al tipo de conexión, observado en el campo de Mostrar.

NOTAS	
Los dispositivos deberán contar con conexión estable la mayoría del tiempo.	
En algunos casos, la conexión de uno o varios dispositivos podría ser intermitente, pregunte a su proveedor PreAsyst WEB si esto es normal.	
El programa Satélite se encarga de consultar la conexión de los dispositivos, cada cierto tiempo (1 hora por lo general), al encontrar uno o varios dispositivos sin conexión, se le notificará al administrador para que este verifique la conexión.	
Podrá filtrar el resultado con el campo de Buscar, escribiendo el número o nombre de un empleado en particular.	
Buscar:	
Podrá desplazarse de hoja dentro del catálogo presionando los botones de “Siguiete”, “Anterior” o el número de la hoja requerida, Anterior 1 Siguiete . (Estos iconos y botones pueden aparecer o no, dependiendo del módulo donde se encuentre)	